TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB – WISPER COMUNICACIONES

El presente documento establece los Términos y Condiciones bajo los cuales los usuarios pueden acceder y utilizar el sitio web oficial de WISPER COMUNICACIONES. El acceso o uso de este portal web atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena de estas disposiciones.

1. **Objeto del Sitio Web:**

   El sitio web de WISPER COMUNICACIONES tiene como finalidad brindar información sobre los planes de Internet, cobertura, tarifas, facilitar el soporte técnico, habilitar pasarelas de pago y disponer de las herramientas exigidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) para la radicación de PQRS y consulta del Régimen de Protección al Usuario.

2. **Condiciones de Acceso y Uso:**

   El usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y de buena fe de los contenidos y servicios de este sitio web. Queda prohibido:

   - Utilizar el sitio web con fines ilícitos o que atenten contra los derechos de WISPER COMUNICACIONES o de terceros.
   - Introducir virus informáticos, malware o realizar cualquier acción informática orientada a dañar, alterar o interrumpir los sistemas y bases de datos de La Empresa.
   - Suministrar información falsa o suplantar la identidad de terceros en los formularios de contacto, ventas o radicación de PQRS.

3. **Régimen de Protección al Usuario de Telecomunicaciones:**

   De conformidad con la Resolución CRC 5050 de 2016 (y sus modificaciones), WISPER COMUNICACIONES garantiza que los usuarios del servicio de Internet disponen en este portal de un enlace visible al sistema de radicación de PQRS, información actualizada sobre indicadores de calidad, velocidad efectiva de los planes comercializados y acceso directo a los portales de la CRC y de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

4. **Propiedad Intelectual:**

   Todos los contenidos de este sitio web, incluyendo textos, logotipos, marcas comerciales, gráficos, interfaces y códigos fuente, son propiedad exclusiva de WISPER COMUNICACIONES (NIT 901190453-5) o cuentan con la debida autorización de sus titulares. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa de La Empresa.

5. **Modificaciones:**

   WISPER COMUNICACIONES se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar los contenidos, servicios y las condiciones de uso de este sitio web en cualquier momento para adaptarse a los cambios comerciales o a la normativa legal vigente en Colombia.